

РАСПОРЯЖЕНИЕ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

от 20 февраля 2015 года № 114-р

Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по организации предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Республики Крым и муниципальных услуг органами местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым по принципу «одного окна»

В соответствии со статьями 83, 84 Конституции Республики Крым, частью третьей статьи 2, статьями 28, 41 Закона Республики Крым от 29 мая 2014 года №5-ЗРК «О системе исполнительных органов государственной власти Республики Крым»:

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий («дорожную карту») по организации предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Республики Крым и муниципальных услуг органами местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым по принципу «одного окна» (далее – план мероприятий).

2. Исполнителям плана мероприятий:

2.1. Обеспечить своевременное выполнение плана мероприятий.

2.2. Информацию о выполнении плана мероприятий представлять в Министерство внутренней политики, информации и связи Республики Крым ежеквартально до 05 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

2.3. Министерству внутренней политики, информации и связи Республики Крым обобщенную информацию о выполнении настоящего

распоряжения представлять в Совет министров Республики Крым ежегодно до 25 июня и 25 декабря.

2.4. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Председателя Совета министров Республики Крым – министра внутренней политики, информации и связи Республики Крым Полонского Д.А.

**Глава Республики Крым,
Председатель Совета министров
Республики Крым**

С. АКСЁНОВ

**Заместитель Председателя
Совета министров Республики Крым-
руководитель Аппарата
Совета министров Республики Крым**

Л. ОПАНАСЮК

ПРИЛОЖЕНИЕ
к распоряжению
Совета министров
Республики Крым
от «20» февраля 2015 г. №114-р

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ («дорожная карта»)
по организации предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти
Республики Крым и муниципальных услуг органами местного самоуправления
муниципальных образований в Республике Крым по принципу «одного окна»**

№	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Ответственные исполнители	Результат
1	2	3	4	5
1. Организационное обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»				
1.1	Формирование состава региональной Комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Крым (далее – Комиссия) и представление его в установленном порядке на утверждение в Совет министров Республики Крым	I квартал 2015года	Министерство внутренней политики, информации и связи	Утверждение состава Комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Крым
1.2	Определение должностных лиц органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым, ответственных за качество предоставления муниципальных услуг по принципу «одного окна» в муниципальных образованиях Республики Крым	I квартал 2015года	Органы местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым	Определение ответственных за повышение качества предоставления муниципальных услуг по принципу «одного окна»

1.3	Определение должностных лиц исполнительных органов государственной власти Республики Крым, ответственных за качество предоставления государственных услуг по принципу «одного окна» в Республике Крым	I квартал 2015 года	Исполнительные органы государственной власти Республики Крым	Определение ответственных за повышение качества предоставления государственных услуг по принципу «одного окна»
2. Нормативно-правовое обеспечение организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Республике Крым				
2.1	Приведение муниципальных нормативных правовых актов органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым в соответствие с Федеральным законом от 28.07.2012 № 133-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях устранения ограничений для предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»	II квартал 2015 года	Органы местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым	Приведение муниципальных нормативных правовых актов органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым в соответствие с Федеральным законом от 28.07.2012 № 133-ФЗ
2.2	Внесение предложений в административные регламенты предоставления муниципальных услуг по принципу "одного окна"	2015 - 2016 годы	Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - МФЦ)	Оптимизация процесса предоставления муниципальных услуг
2.3	Утверждение административных регламентов муниципальных услуг, предоставляемых по принципу "одного окна"	I квартал 2015 года, в дальнейшем	Органы местного самоуправления муниципальных	Утвержденные административные регламенты

		по необходимо- сти	образований в Республике Крым	
2.4	Формирование перечня государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Крым, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» и представление его в установленном порядке на утверждение в Совет министров Республики Крым	I квартал 2015 года	Министерство внутренней политики, информации и связи Республики Крым	Утверждение перечня обязательных и необходимых государственных и муниципальных услуг
2.5	Формирование рекомендованного перечня муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым и представление его в установленном порядке на утверждение в Совет министров Республики Крым	I квартал 2015 года	Министерство внутренней политики, информации и связи Республики Крым	
2.6	Утверждение перечня муниципальных услуг, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в Республике Крым	I квартал 2015 года	Органы местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым	Утверждение перечня муниципальных услуг, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в Республике Крым
3. Мероприятия по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Республике Крым				
3.1	Разработка положения о платных дополнительных услугах, предоставляемых МФЦ и представление его на утверждение в Министерство внутренней политики, информации и связи Республики Крым	II квартал 2015 года	МФЦ	Утверждение положения о платных дополнительных услугах, предоставляемых МФЦ
3.2	Определение МФЦ, уполномоченного на заключение соглашений о взаимодействии с территориальными органами федеральных	I квартал 2015 года	Министерство внутренней политики, информации и связи	Уполномоченный МФЦ

	органов исполнительной власти (далее – уполномоченный МФЦ)		Республики Крым	
3.3	Организация заключения договоров между уполномоченным МФЦ и привлекаемыми организациями	2015-2016 годы	Министерство внутренней политики, информации и связи Республики Крым, МФЦ	Договора между уполномоченными МФЦ и привлекаемыми организациями
3.4	Организация работ по заключению соглашений о взаимодействии уполномоченного МФЦ с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти Республики Крым, органами местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым	2015-2016 годы	Министерство внутренней политики, информации и связи Республики Крым, МФЦ	Соглашения о взаимодействии уполномоченного МФЦ с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти Республики Крым, органами местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым
3.5	Создание мобильных пунктов МФЦ в Республике Крым	2015 год	Министерство внутренней политики, информации и связи Республики Крым	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг жителям территориально удаленных от мест получения услуг населенных пунктов Республики Крым, доступ которых к стационарным клиентским залам затруднен или невозможен
3.6	Формирование перечня услуг, оказываемых пилотными мобильными пунктами МФЦ	2015 год	Министерство внутренней политики, информации и связи Республики Крым	
3.7	Обеспечение подключения территориальных структурных подразделений МФЦ к региональной системе межведомственного электронного взаимодействия Республики Крым	2015-2016 годы	Министерство внутренней политики, информации и связи Республики Крым	Подключение территориальных структурных подразделений МФЦ к региональной системе межведомственного электронного взаимодействия Республики Крым

3.8	Разработка и утверждение методики мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Республике Крым	IV квартал 2015 года	МФЦ	Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Республике Крым
3.9	Разработка и утверждение порядка проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Республике Крым	IV квартал 2015 года	МФЦ	Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Республике Крым
3.10	Обеспечение функционирования в Республике Крым автоматизированной системы обеспечения деятельности МФЦ в соответствии с законодательством Российской Федерации	2016 год	Министерство внутренней политики, информации и связи Республики Крым	Обеспечение функционирования автоматизированной системы обеспечения деятельности МФЦ в соответствии с законодательством Российской Федерации
3.11	Организация подключения территориальных структурных отделений МФЦ в автоматизированную информационную систему поддержки деятельности МФЦ (далее – АИС МФЦ) и региональную систему межведомственного взаимодействия Республики Крым (далее - РСМЭВ РК)	2015-2016 годы	Министерство внутренней политики, информации и связи Республики Крым, МФЦ	Подключение территориальных структурных отделений МФЦ в АИС МФЦ и РСМЭВ РК
3.12	Осуществление мероприятий по информированию об организации предоставления в МФЦ государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Крым и муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым, в том числе: 1. Размещение информации об услугах, предоставляемых в МФЦ, в помещениях МФЦ,	I квартал 2016 года	Исполнительные органы государственной власти Республики Крым, органы местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым, МФЦ	Информирование граждан об организации предоставления в МФЦ государственных и муниципальных услуг

	исполнительных органов государственной власти Республики Крым (подведомственных учреждениях), органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым, на сайте МФЦ, на официальных сайтах органов власти, на Портале государственных услуг 2. Занесение информации об услугах, предоставляемых в МФЦ, в АИС МФЦ 3. Подключение всех зданий МФЦ Республики Крым к РСМЭВ РК			
3.13	Разработка и утверждение технологических схем ¹ предоставления государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Крым по принципу «одного окна» в МФЦ (по каждой государственной услуге, предоставление которой организуется по принципу «одного окна» в МФЦ)	II квартал 2016 года	Исполнительные органы государственной власти Республики Крым, МФЦ	Технологические схемы
3.14	Разработка и утверждение технологических схем ² предоставления муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым по принципу «одного окна» в МФЦ (по каждой муниципальной услуге, предоставление которой организуется по принципу «одного окна» в МФЦ ³)	III квартал 2016 года	Органы местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым, МФЦ	Технологические схемы

¹В соответствии с типовой технологической схемой предоставления государственных (муниципальных) услуг по принципу «одного окна» в МФЦ, разработанной Минэкономразвития России

²В соответствии с типовой технологической схемой предоставления государственных (муниципальных) услуг по принципу «одного окна» в МФЦ, разработанной Минэкономразвития России

³В случае если в субъекте Российской Федерации проведена типизация муниципальных услуг, технологические схемы разрабатываются в соответствии с типизированными муниципальными услугами

3.15	Обеспечение автоматизации процесса предоставления государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и государственных внебюджетных фондов в МФЦ с учетом внедрения технологических схем ⁴	I квартал 2016 года	Министерство внутренней политики, информации и связи совместно с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти, государственные внебюджетные фонды, МФЦ	Автоматизированный процесс предоставления государственных услуг
3.16	3.1. Создание программно- аппаратного комплекса РЦТО, в том числе: - приобретение оборудования для контакт-центра - приобретение программного обеспечения базовой платформы контакт-центра - организация и настройка каналов связи	2015 - 2016 годы	Министерство внутренней политики, информации и связи, МФЦ	Повышение уровня информированности граждан и юридических лиц о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг
3.17	3.2. Развитие телефонной связи для обслуживания граждан и организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг через контакт-центр	2015 – 2016 годы	МФЦ	
3.18	Разработка и утверждение методики и программы подготовки специалистов МФЦ по предоставлению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг	III квартал 2015 года	МФЦ	Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Республике Крым

⁴Технологические схемы предоставления в МФЦ государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов разрабатываются и утверждаются федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов.

3.19	Проведение совместно с федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти Республики Крым, органами местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым организационно-технических мероприятий, направленных на обеспечение возможности получения заявителями государственных и муниципальных услуг по месту пребывания	IV квартал 2016 года	МФЦ	Обеспечение возможности получения заявителями государственных и муниципальных услуг по месту пребывания
4. Мероприятия по мониторингу и информационному сопровождению организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Республике Крым				
4.1	Исследование уровня удовлетворенности населения качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе территориальных отделений МФЦ	2015 – 2016 годы	Министерство внутренней политики, информации и связи Республики Крым, МФЦ	Оценка удовлетворенности населения качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе территориальных отделений МФЦ
4.2	Организация внедрения фирменного стиля МФЦ (логотип, символика, униформа сотрудников, бланки, стенды, ящики для сбора предложений, книга отзывов и предложений и пр.)	2015 – 2016годы	МФЦ	Приведение к единому фирменному стилю (логотип, символика, униформа сотрудников, бланки, стенды, ящики для сбора предложений, книга отзывов и предложений и пр.)
4.3	Разработка и утверждение медиа-плана по освещению работы территориальных отделений МФЦ	III квартал 2015 года	Министерство внутренней политики, информации и связи Республики Крым, МФЦ	Освещение работы территориальных отделений МФЦ
4.4	Размещение информации о деятельности территориальных отделений МФЦ в средствах массовой информации, в том числе в	2015 – 2016 годы	Министерство внутренней политики, информации и связи	Информирование населения о деятельности территориальных отделений МФЦ

	Интернете		Республики Крым, МФЦ	
4.5	Информирование получателей государственных и муниципальных услуг о возможностях получения государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»	постоянно, начиная с первого полугодия 2015 года	Министерство внутренней политики, информации и связи Республики Крым, Министерство экономического развития Республики Крым, органы местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым, исполнительные органы государственной власти Республики Крым, МФЦ	Актуальная информация на официальном сайте правительства Республики Крым, сайтах исполнительных органов государственной власти Республики Крым, сайтах муниципальных образований Республики Крым, сайтах МФЦ, на портале государственных и муниципальных услуг

**Заместитель Председателя Совета
министров Республики Крым –
руководитель Аппарата Совета
министров Республики Крым**

Л.ОПАНАСЮК